

Dynamiczne przewalutowanie transakcji

(DCC – Dynamic Currency Conversion)

Dokument informacyjny

Co to jest dynamiczne przewalutowanie transakcji?

Dynamiczne przewalutowanie transakcji (DCC) to usługa, która daje możliwość dokonania płatności w swojej walucie zagranicznym posiadaczom kart i jest alternatywą dla transakcji w walucie lokalnej – PLN. Jeśli DCC jest włączone, terminal rozpozna kartę zagraniczną i wyświetli jej posiadaczowi możliwość dokonania płatności w walucie karty.

Twój klient zobaczy kurs wymiany walut, marżę i kwotę ostateczną, aby mógł dokonać wyboru, czy płacić w walucie lokalnej, czy walucie karty. Przy wyborze płatności w walucie karty na ekranie terminala pokazana jest dokładna finalna kwota, która zostanie ściągnięta z konta przypisanego do posiadacza karty.

Jakie korzyści DCC przynosi zarówno klientom, jak i firmom?

Transakcja DCC wpływa na zrozumienie przez klienta rzeczywistych kosztów transakcji za granicą w punkcie sprzedaży i tym samym poprawia jakość obsługi klienta. Ułatwia posiadaczom kart rozpoznanie transakcji, których dokonali za granicą, na wyciągu z rachunku karty. Firmy dodatkowo mogą uzyskać rabat z tytułu transakcji DCC.

Wymagania DCC dla merchantów

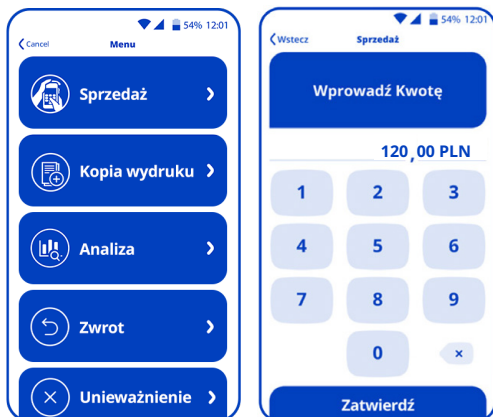
DCC jest usługą bezpłatną i łatwą w użyciu. Sprzedawcy muszą upewnić się, że przestrzegają zasad akceptacji ustalonych przez organizacje płatnicze. PKO Bank Polski i eService oraz organizacje płatnicze zastrzegają sobie prawo do wycofania usługi DCC w dowolnym momencie.

- DCC jest usługą opcjonalną i sprzedawca nie może wpływać na posiadacza karty w kwestii wyboru waluty płatności.
- Sprzedawcom nie wolno przedstawiać oferty DCC i jej warunków w formie ustnej. Należy je przedstawić posiadaczowi karty na urządzeniu.
- Opcja DCC nie może być wybierana przez obsługę kasjerską w imieniu posiadacza karty.
- Sprzedawca musi zawsze udostępnić posiadaczowi karty dowód transakcji DCC. Jest to ważne, jeśli posiadacz karty chce cofnąć lub unieważnić transakcję DCC. Pomocne będą wówczas dane z wydruku, tj. numer, kurs wymiany, kwota transakcji.
- Na żądanie posiadacza karty w punkcie sprzedaży (POS) sprzedawca musi cofnąć transakcję DCC.

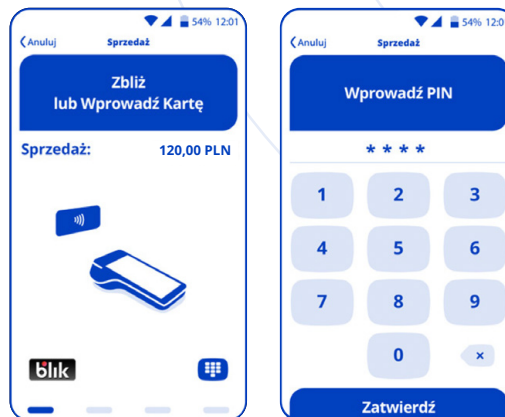
Organizacje płatnicze przyznają posiadaczom kart prawo do obciążenia zwrotnego w przypadku korzystania z DCC bez ich wyraźnej zgody. Dlatego sprzedawcy powinni upewnić się, że przestrzegają powyższych wytycznych, aby zapobiec potencjalnym sporom dotyczącym obciążeń zwrotnych.

Dynamiczne przewalutowanie transakcji (DCC) Jak przeprowadzić transakcję DCC

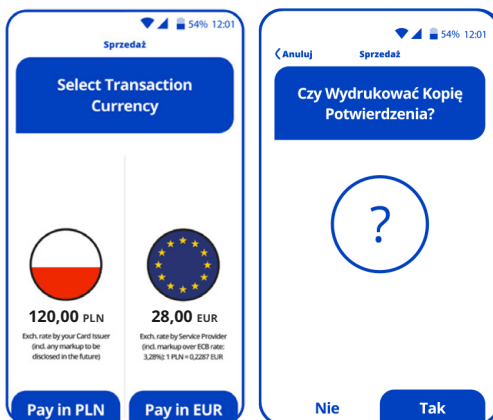
1 Aby zaoferować DCC, sprzedawca wybiera opcję „Sprzedaż” i wprowadza kwotę transakcji w PLN.



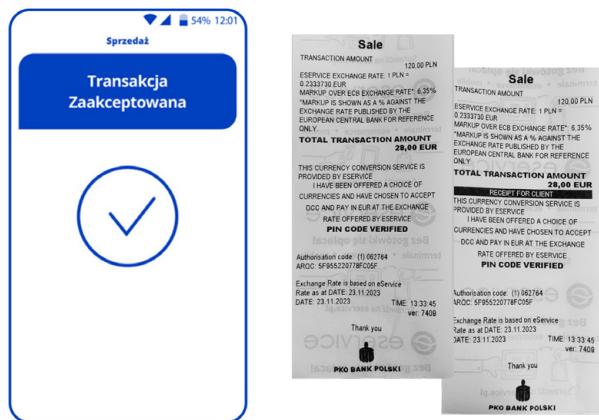
2 Następnie posiadacz zbliża lub wprowadza kartę do czytnika oraz w razie potrzeby wpisuje PIN.



3 Terminal płatniczy automatycznie rozpozna kartę zagraniczną i zaoferuje klientowi możliwość płatności w walucie karty.



4 Potwierdzenie transakcji zostanie wydrukowane po wybraniu oferty i sfinalizowaniu transakcji.



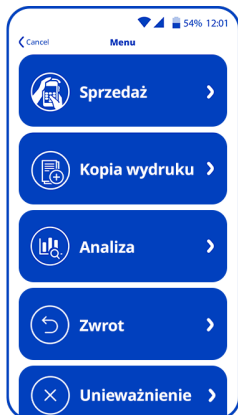
Posiadacz karty może teraz wybrać walutę transakcji:

- płatność w PLN,
- płatność w walucie karty (w tym przypadku na ekranie to EUR).

Sprzedawca jest zobligowany do wydania wydruku potwierdzenia transakcji DCC.

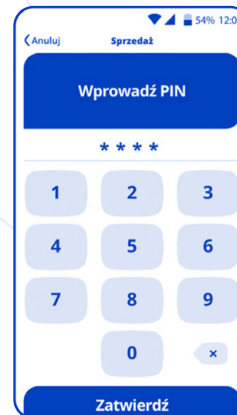
Dynamiczne przewalutowanie transakcji (DCC) Jak unieważnić transakcję DCC

- 1** Aby unieważnić transakcję DCC, należy wybrać opcję „Unieważnienie” na terminalu. Potrzebny jest do tego numer transakcji znajdujący się na górze wydruku potwierdzenia transakcji DCC.



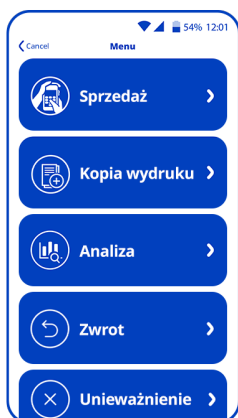
**Unieważnienie
transakcji DCC można
wykonać tylko przed
zamknięciem dnia
na terminalu.**

- 2** Konieczne będzie wprowadzenie numeru transakcji. Następnie należy wprowadzić kwotę w PLN, aby skutecznie unieważnić transakcję.



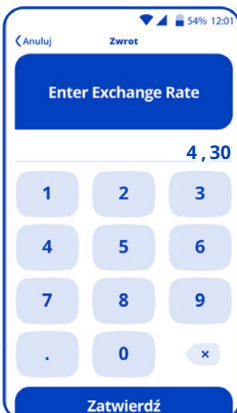
Dynamiczne przewalutowanie transakcji DCC Jak wykonać zwrot transakcji DCC

- 1** Aby wykonać zwrot transakcji DCC, należy wybrać opcję „Zwrot” na terminalu, a następnie wybrać walutę posiadacza karty.



**Zwrot DCC musi być zrealizowany
w walucie transakcji pierwotnej.**

- 2** Następnie sprzedawca poprosi o podanie kwoty w walucie terminala, waluty terminala, kwoty w walucie karty i kursu wymiany (wszystkie informacje znajdują się na wydruku potwierdzenia transakcji DCC).



- 3** Sprzedawca może wybrać zwrot pełnej lub częściowej kwoty, a posiadacz karty powinien otrzymać ten zwrot po kursie transakcji pierwotnej.

